

Intelligenza artificiale nella pubblica amministrazione. Spunti di riflessione

Andrea Galati¹

¹Nel mare del diritto - www.nelmaredeldiritto.it

30 luglio 2023

1 Sommario

2 Ripensare alla pubblica amministrazione in chiave digitale
3 e traghettare il percorso della digitalizzazione, già imbocca-
4 to con l'adozione del Codice dell'Amministrazione digitale,
5 ad un'amministrazione 3.0 che preveda l'ampliamento app-
6 licativo dei sistemi di intelligenza artificiale. Rethinking the
7 public administration in a digital key and ferrying the path
8 of digitization, already embarked on with the adoption of
9 the Digital Administration Code, to an administration 3.0
10 which provides for the application expansion of artificial in-
11 telligence systems.

12 L'impiego dell'IA nella vita sociale, lungi dall'essere
13 considerato frutto di una moda è il risultato dei pro-
14 cessi di informatizzazione della realtà sociale che
15 si sono avuti con l'inizio del XXI secolo e che ha
16 condotto al miglioramento della qualità dei dati,
17 all'interconnessione delle informazioni custoditi nei
18 big data e allo sviluppo dei sistemi di elaborazio-
19 ne ¹.

20 Questo processo ha investito anche
21 l'amministrazione pubblica e finanziaria con il
22 percorso di digitalizzazione iniziato a partire
23 dalle direttive della Commissione europea del
24 2003 che hanno condotto all'adozione del Codice
25 dell'Amministrazione Digitale il quale ha permesso
26 di ripensare l'attività amministrativa in chiave di
27 e-governement ².

28
29 Le pubbliche amministrazioni
30 nell'organizzare autonomamente la
31 propria attività utilizzano le tecnologie
32 dell'informazione e della comunicazione
33 per la realizzazione degli obiettivi di
34 efficienza, efficacia, economicità, impar-
35 zialità, trasparenza, semplificazione e

36 partecipazione nel rispetto dei principi
37 di uguaglianza e di non discriminazione,
38 nonché per l'effettivo riconoscimento dei
39 diritti dei cittadini e delle imprese di
40 cui al presente Codice in conformità agli
41 obiettivi indicati nel Piano triennale per
42 l'informatica nella pubblica ammini-
43 strazione (Codice dell'Amministrazione
44 Digitale)³.

45 Il cammino che si è percorso nell'obiettivo di ri-
46 pensare all'amministrazione in chiave digitale non è
47 stato scevro da difficoltà. Invero, sono stati determi-
48 nanti alcuni fattori come la mancanza di formazione
49 nei pubblici funzionari ancora ripercossa dal domi-
50 nio del fascicolo, dell'archivio cartaceo e del forma-
51 lismo, la molteplicità dei sistemi informativi presen-
52 ti nei vari livelli amministrativi gravati dalla man-
53 canza di interconnessione, la difficoltà nel rivedere
54 gli standard di sicurezza dei dati archiviati in server
55 sovente ubicati all'esterno dell'amministrazione ^{2,4}.

56 Nel Libro Bianco sull'Intelligenza Artificiale al ser-
57 vizio del cittadino del 2018 prodotto dalla Task
58 Force sull'IA dell'Agenzia sull'Italia Digitale e dal
59 Dipartimento della funzione pubblica, viene posto
60 l'accento su alcune sfide principali, precisamente:

- 61 • Garantire la qualità e la neutralità dei dati, de-
62 finire i contorni in cui si esprime la responsabi-
63 lità di chi crea l'algoritmo posto alla base del
64 meccanismo di IA e contemperare il diritto alla
65 trasparenza con il rispetto della privacy. Bisog-
66 na creare delle logiche che siano esenti da bias
67 (errori) che possano riverberarsi nelle valuta-
68 zioni che l'IA compie e che potrebbero portare
69 a disuguaglianze.
- 70 • Costruire degli algoritmi efficaci che possano
71 adattarsi alla realtà amministrativa, conside-

72 rando la mutevolezza dell'ambiente e la va- 120
73 rietà degli snodi su cui si svolge in concre- 121
74 to l'esercizio dell'attività della amministrazio- 122
75 ne pubblica e finanziaria. 123

- 76 • Formare i cittadini e gli operatori della pubbli- 124
77 ca amministrazione ad un uso consapevole deg- 125
78 li strumenti di IT, aggiornare i sistemi presenti 126
79 nella p.a. e diminuire il digital divide mediante 127
80 dei seri interventi infrastrutturali. 128

- 81 • Analizzare l'impatto della tecnologia 129
82 nell'amministrazione pubblica e finanziaria, 130
83 effettuando una completa analisi qualitativa 131
84 e quantitativa sulle risorse da impiegare e i 132
85 risultati ottenibili. 133

86 Nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza viene 134
87 prospettato l'impiego dell'IA in alcuni nodi stra- 135
88 tegici dell'economia, in particolare nei trasporti, 136
89 nell'impresa, nella scuola, nel business e nella p.a. 137
90 In questo caso il ruolo dell'IA. viene valutato nella
91 sua dimensione applicativa, capace di semplificare
92 e di migliorare l'analisi dei dati ai fini del celere ed
93 efficace raggiungimento degli obiettivi che vi sono
94 stabiliti.

95 Il ruolo dell'IA nella p.a. emerge anche dal Pro-
96 gramma strategico Intelligenza Artificiale (IA) 2022
97 - 2024 elaborato dal Ministero dell'Università e del-
98 la Ricerca, dal Ministero dello Sviluppo Economico
99 e dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la
100 transizione digitale con il supporto del gruppo di
101 lavoro sulla Strategia Nazionale per l'Intelligenza
102 Artificiale.

103 In questo programma emergono ventiquattro politi-
104 che che devono essere attenzionate mediante il po-
105 tenziamento di competenze, la ricerca, l'adozione e
106 l'elaborazione di programmi di sviluppo, al fine di
107 fare dell'Italia un centro sull'IA che sia competi-
108 tivo a livello globale. Per realizzare questi obiettivi è
109 necessario rafforzare la ricerca e incentivare il tras-
110 ferimento tecnologico mediante un sistema mirato
111 di investimenti nazionale ed europeo.

112 L'uso e l'impatto dell'IA nel settore pubbli-
113 co deriveranno da un approccio duale, se-
114 guendo la logica del "govern IA and govern
115 with IA". Da un lato, il governo si è im-
116 pugnato a governare l'IA per attenuarne i
117 potenziali rischi, con particolare riferimen-
118 to alla salvaguardia dei diritti umani e a
119 un'IA che rispetti i principi etici fonda-

ti della Repubblica. D'altra parte, il go-
verno migliorerà i propri processi interni e
le politiche grazie ad un uso responsabile
dei dati e della tecnologia IA (Program-
ma strategico Intelligenza Artificiale, 2022
- 2024) ⁵.

In ultimo, l'idea dell'applicazione dei meccanismi di IA nel mondo del processo ha condotto all'elaborazione di alcuni progetti tesi ad un modello di giustizia che permetta di addivenire al probabile esito di una sentenza mediante la logica algoritmica. Nel caso di specie, sfruttando la mole di informazioni contenuta negli archivi e nei centri di documentazione si potrebbe addivenire ad una certa "prevedibilità della sentenza" che consentirebbe di deflettere il carico delle corti, permettendo alle parti di ottenere le probabilità di successo o soccombenza in una lite⁶.

Riferimenti bibliografici

1. "Millionaire, n. 4 (2021), Milano, p. 71", n.d.
2. Martines, F. "La digitalizzazione della pubblica amministrazione", *Rivista di diritto dei media - medialaws*, 2018.
3. "D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 in materia di Codice Amministrazione Digitale", n.d.
4. "Camera dei Deputati, Commissione Parlamentare di inchiesta sul livello di digitalizzazione e innovazione delle pubbliche amministrazioni e sugli investimenti complessivi riguardanti il settore delle tecnologie e della comunicazione, Relazione alla commissione parlamentare di inchiesta sul livello di digitalizzazione e innovazione delle pubbliche amministrazioni e sugli investimenti complessivi riguardanti il settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» XVII Legislatura, 26 ottobre 2017", n.d.
5. "Governo Italiano, Ministero dell'Università e della Ricerca, Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, Programma strategico Intelligenza Artificiale (IA), 2022 - 2024, 24 novembre 2021", n.d.
6. Francesco Rundo, A. L. D. S. "Giustizia predittiva: algoritmi e deep Learning", *Rivista Technology*, 2020.